

Kortlægning

Praksis i den kollektive vejledning og brug af digital vejledning



**UNDERVISNINGS
MINISTERIET**
STYRELSEN
FOR IT OG LÆRING

Udarbejdet af:

Lise Lagoni, Kontor for digital vejledning og support

Kasper Hein, Kontor for digital vejledning og support

Mahtab Beigi, UU DANMARK

Oktober 2017

Indhold

Resumé	3
Anbefalinger til UU sektoren	3
Anbefalinger til kontor for digital vejledning og support.....	4
Baggrund for projektet	6
Formål.....	6
Undersøgelsesdesign og metode.....	7
Kvantitativ undersøgelse.....	7
Kvalitativ undersøgelse.....	8
Analyse	10
Velfungerende skoler med godt samarbejde mellem UU og skolen	10
Fælles koncept for den kollektive vejledning.....	10
Vægtning af de 4 hovedområder i bekendtgørelsen	12
Sammenhæng mellem U&J og den kollektive vejledning	12
Introduktion til den digitale vejledning i den kollektive vejledning	13
7. klasse	13
8. klasse	13
Forældre i 8. klasse	14
9.klasse	14
UddannelsesGuiden bruges primært som indføring.....	14
Vejlederens tilgang til den digitale vejledning.....	17
Resultater	19
Resultater	19
Barrierer	20
Bilag	21
Bilag 1: Spørgeguide.....	21
Bilag 2: Eksempler på materiale fra UU centre.....	24
UU Lillebælt	24
UU Kolding	24

Resumé

UU DANMARK og Kontor for Digital Vejledning og Support har i foråret 2017 igangsat et projekt, som har haft til formål at afdække praksis for introduktion til og brug af den digitale vejledning - ug.dk og eVejledning - i den kollektive vejledning.

Det indblik som kortlægningen har givet i praksis for anvendelse af den digitale vejledning i UU centrene, giver anledning til en række anbefalinger til, hvordan der med fordel kan arbejdes videre med at øge de unges kendskab, anvendelse og udbytte af de digitale vejledningstilbud. Nedenstående anbefalinger skal ses som en række forslag, da nogle vil være lettere at iværksætte end andre grundet de rammer og vilkår, som vejledningen har.

Anbefalinger til UU sektoren

- At hvert UU center udarbejder et fælles koncept for den kollektive vejledning
- At det fælles koncept som minimum indeholder de værktøjer, der er præsenteret i det udarbejdede inspirationsmateriale til den kollektive vejledning og til forældre, således at det bidrager til:
 - Større og mere nuanceret inddragelse af UG i både den kollektive vejledning.
 - Mere ensartet introduktion til den digitale vejledning for elever i 7. – 10.kl. (se bilag 2)
 - Mere ensartet introduktion til den digitale vejledning for forældre (se bilag 3)
- Dialog om opbygning af lokale UU websites, så indhold der forefindes på den nationale vejledningsplatform UG ikke genopfindes af de enkelte UU centre i forskelligt omfang, og med fare for fejl og mangler, men at man i højere grad linker direkte til UG.
- Obligatoriske kurser (fx. webinarer) for lærere og vejledere i anvendelsen af digital vejledning. Kurserne skal tilrettelægges i samarbejde mellem UU DANMARK, ug-

ambassadørkorpset og kontor for digital vejledning og support, og bl.a. sikre at der oparbejdes en fælles terminologi i forhold til introduktion og anvendelse af de digitale vejledningstilbud.

- Et øget samarbejde mellem lærere og vejledere om U&J aktiviteter, evt. med udgangspunkt i fælles rammeaftale mellem UU center og kommunalbestyrelsen, således at der sikres større og mere nuanceret inddragelse af UG i U&J arbejdet.

Anbefalinger til kontor for digital vejledning og support

- Baggrunden for de ressourcer der anvendes til opbygning af lokale UU websites, skal delvist findes i vejledernes oplevelse af, at det kan være vanskeligt for de unge at fremsøge relevant viden, information og inspiration på UG. På den baggrund og velvidende at det kan være vanskeligt at introducere til et område man selv oplever som vanskeligt tilgængeligt, kan det anbefales at kontor for digital vejledning og support ser på opbygningen af Ungeuniverset med henblik på tilpasninger, der i højere grad understøtter de unges brugerrejse på sitet.
- Den kvantitative undersøgelse peger på at de seneste udviklede værktøjer kun inddrages i begrænset omfang i den kollektive vejledning. Med den viden i mente anbefales det at man tager nuværende værktøjer op til revision i forhold til: elevernes behov – funktionaliteten – formidlingen af værktøjer i forhold til placering på UG samt lanceringen af dem, lige fra hvem, hvordan og hvornår.
- Vejledernes kendskab til samt inddragelse af de materialer, der ligger i vejledernes værktøjskasse på ug.dk indikerer, ifølge undersøgelsen, et uudnyttet potentiale. Det kan pege på flere anbefalinger:
 - En revurdering af værktøjskassens placering, der pt. ligger i en footer, der normalt anvendes til praktisk info på en web. Bliver værktøjskassen overset?
 - En øget opmærksomhed på Kommunikationsplaner og de kanaler, der bruges til lancering i forhold til UU vejledere, UU DK, og UG ambassadørkorpset, når nye værktøjer lægges ud

- Refleksioner over værktøjskassens indhold, funktionalitet og omfang i forhold til de vilkår og rammer, der er for den kollektive vejledning

Afslutningsvis opfordres der til at iværksætte en ny undersøgelse, der har forældrene som omdrejningspunkt og hvis formål er at afdække, hvordan UU og Kontor for Digital Vejledning og Support på bedst mulig vis kan øge forældrenes kendskab, anvendelse og udbytte af den digitale vejledning, når de bistår deres børn i processen frem mod et valg af en ungdomsuddannelse.

Baggrund for projektet

I foråret 2017 igangsatte UU DANMARK og Kontor for Digital vejledning og Support (DVS) et fælles projekt om kollektiv vejledning og introduktion til den digitale vejledning.

Projektet faldt i to spor:

- **Spor 1** har fokus på praksis i den kollektive vejledning og brugen af digital vejledning i den kollektive vejledning
- **Spor 2** har fokus på UU centrenes potentielle brug af UU Brugerundersøgelsen i fremadrettet perspektiv.

I løbet af foråret gennemførtes projektets spor 1, mens spor 2 afventer en afklaring af, hvorvidt Undervisningsministeriet fremadrettet vil foretage sin årlige brugerundersøgelse, som i foråret 2017 blev indstillet.

Spor 1 har i løbet af projektet ændret karakter fra at være et forsøg på at afdække best practice til mere at handle om at få indblik i praksis, for derfra at kunne pege på, hvordan der med fordel kan arbejdes videre med anvendelse af den digitale vejledning i den kollektive vejledning. Det skyldes det datagrundlag, som projektet tog udgangspunkt i, hvilket beskrives nærmere nedenfor.

Formål

Undervisningsministeriets årlige brugerundersøgelse af UU vejledningen viser, at der er en stor variation i kendskab og anvendelse af den digitale vejledning blandt eleverne i udskolingen. Eleverne bliver fx i brugerundersøgelsen spurgt til, om de anvender UG til informationsøgning i form af artikler om konkrete uddannelser og job. På UU centerniveau varierer anvendelsesgraden af UG-artikler fra 52% til 82%. De regionale

forskelle i udbyttet af de digitale vejledningstilbud er mindre; i forhold til UG-artikler varierer udbyttet fra 52 til 64 målt på den benchmarkscore, der beregnes i UU brugerundersøgelsen. Dette tyder på, at eleverne får et godt udbytte af UG-artikler, når de kender og anvender det, hvorfor der ligger et stort potentiale i at øge elevernes kendskab og anvendelse af de digitale tilbud i den kollektive vejledning. På den baggrund er formålet med projektets spor 1:

- at afdække, hvilken praksis, der er i UU's kollektive vejledning, når eleverne i udskolingen introduceres for de digitale vejledningstilbud på ug.dk og i eVejledning
- at komme med en række anbefalinger og inspiration til, hvordan elevernes kendskab, anvendelse og udbytte af de digitale vejledningstilbud kan øges.

Projektet skal derfor kvalificere de metoder, der anvendes i UU vejledningen, når der introduceres til de digitale vejledningstilbud i den kollektive vejledning.

Derudover kan undersøgelsen bruges til at kvalificere de vejlederrettede materialer, der ligger på ug.dk, som tænkes at understøtte den kollektive vejledning.

Undersøgellesdesign og metode

Undersøgelsen blev udmøntet i 2 dele, en kvantitativ og en kvalitativ del. Begge undersøgelser kan på UU centerniveau sammenholdes med resultaterne fra den årlige UU brugerundersøgelse.

Kvantitativ undersøgelse

Den kvantitative undersøgelse, som blev udført via en survey til UU Danmark 54 Centre, giver grundet mængden af besvarelser kun en række indikationer på UU's praksis ved introduktion til de digitale vejledningstilbud.

Spørgeskemaet er udsendt til 884 personer via UU DANMARK, af disse har 214 personer åbnet spørgeskemaet og heraf har 174 har besvaret spørgeskemaet. Af disse 174 personer har de 131, som har angivet at de forestår den kollektive vejledning besvaret spørgeskemaet. De resterende 43 personer har angivet ikke at forestå den kollektive vejledning og dermed har de ikke skullet besvare yderligere spørgsmål.

I alt er 47 af de 54 UU centre repræsenteret i undersøgelsen. Der mangler besvarelser om den kollektive vejledning fra UU Billund, UU Hedensted, UU Mors, UU Tønder, UU Vesthimmerland, UU Gribskov og UU Haderslev. Derudover er UU Nord og UU Vestegnen ikke med i undersøgelsen, da de ikke er en del af UU Danmark. Resultaterne fra den kvantitative undersøgelse bliver her afrapporteret på UU center-niveau. I de tilfælde hvor flere vejledere fra samme UU center har svaret på surveyen, er deres svar på skala-spørgsmålene blevet samlet til ét gennemsnitligt svar per center.

Kvalitativ undersøgelse

Formålet med den kvalitative undersøgelse er at uddybe praksis, erfaringer og anbefalinger i relation til præsentation af digital vejledning i den kollektive vejledning. Den kvalitative undersøgelse blev gennemført i form af virtuelle interviews med 10 UU vejledere fordelt på følgende fem UU centre:

- UU Herning
- UU Kolding
- UU Sønderborg
- UU Lillebælt
- UU Sjælland Syd

Disse fem UU centre blev udvalgt på baggrund af resultaterne fra UU brugerundersøgelsen.

Eleverne fra disse fem UU centre havde svaret, at de både kendte og brugte de forskellige digitale vejledningstilbud i en større grad end landsgennemsnittet. Derudover var deres udbytte af de digitale vejledningstilbud også blandt de højeste.

I et forsøg på at dække et repræsentativt udsnit af elevmassen, er der valgt både privat- og folkeskoler fra de 5 udvalgte UU centres dækningsområde. De øvrige kriterier, der ligger til grund for udvælgelsen er skolernes score på de tre parametre: kendskab, anvendelse og udbytte af UG-artikler.

Der er ikke taget højde for evt. socioøkonomiske forskelle.

Datagrundlaget for den kvalitative undersøgelse består således af 10 interview af ca. en times varighed, hvor der er spurgt ind til følgende:¹

- fakta om skolen, eleverne og vejlederen
- organisering af den kollektive vejledning
- praksis for introduktion til digital vejledning

¹ Se spørgeguide i vedlagte bilag 1.

Analyse

Undersøgelsen har således været et forsøg på at kortlægge praksis i den kollektive vejledning, herunder med et særligt fokus på introduktion til den digitale vejledning og peger på følgende:

Velfungerende skoler med godt samarbejde mellem UU og skolen

Alle 10 UU vejledere taler om de udvalgte skoler, som velfungerende skoler, en del af dem opsamlingskoler, der samler elever fra andre mindre skoler i udskoling.

Elevgrundlaget i de fleste af skolerne er ifølge UU vejlederne blandet - både socialt, etnisk og fagligt - og nogle af skolerne har da også store andele af ikke-uddannelsesparate elever. Det er kendetegnende for de fleste af skolerne, at der er et godt samarbejde mellem skolen og UU, og vejlederne nævner flere gange, at lærerne er dygtige og engagerede.

I de fleste af UU centrene er der udarbejdet samarbejdsaftaler med skolerne, hvoraf årshjul for og indhold af den kollektive vejledning er beskrevet og aftalt.

Fælles koncept for den kollektive vejledning

Den kvantitative undersøgelse viser, at den kollektive vejledning i de 47 UU centre i hovedparten (57%) foregår ud fra et fælles koncept, der gælder for hele det pågældende center. I 34% af centrene er det vejlederne selv, der tilrettelægger den kollektive vejledning.

	Antal	Andel
Fælles koncept	27	57%
Individuelt tilrettelagt	16	34%
Uklart	4	9%
Samlet	47	

Således havde også 4 ud af de 5 UU centre i den kvalitative undersøgelse et fælles koncept for den kollektive vejledning. Det ene UU center, der angiver ikke at have et fælles koncept arbejder dog ud fra et fælles årshjul, hvor aktiviteterne i den kollektive vejledning er rammesat - og inden for de enkelte grundskoleteam i UU centret samarbejder man om udvikling af materialer til anvendelse i den kollektive vejledning.

Det fælles koncept er i de fleste af UU centrene udviklet af en arbejdsgruppe. I enkelte UU centre varetages den kollektive vejledning af en gruppe vejledere, der sammen rykker ud til skolerne og afholder kollektiv vejledning.

Der er forskel på detaljegraden i det fælles koncept - nogle steder er der fælles guidelines og inspiration til hvilke materialer man kan anvende, men vejleder har metodefrihed, hvorimod rammerne og materialet andre steder er meget mere fast og ensartet for alle vejledere.

Det fælles koncept sikrer ensartethed i den kollektive vejledning på tværs af skolerne i UU centret og uafhængig af vejleder.

Vægtning af de 4 hovedområder i bekendtgørelsen

Vejlederne er blevet spurgt til, hvordan de fire hovedområder i vejledningsbekendtgørelsen er vægtet i den kollektive vejledning.

De fire hovedområder² er:

- Indføring om ungdomsuddannelserne
- Orientering om hele uddannelsessystemet
- Vejledning om uddannelsesplaner
- Introduktion til UddannelsesGuiden og eVejledning

'Indføring i ungdomsuddannelserne' vægtes højest, men også de resterende tre områder har en høj prioritering.

Sammenhæng mellem U&J og den kollektive vejledning

Det er meget forskelligt, hvor meget sammenhæng der er mellem den kollektive vejledning og "Uddannelse og Job". I den kvantitative undersøgelse svarer 10% "slet ingen sammenhæng", mens 18% svarer "meget tæt sammenhæng". I de UU centre, der har et fælles koncept for den kollektive vejledning, oplever vejlederne, at der er en tættere sammenhæng.

Det er kun i et af de fem UU centre fra den kvalitative undersøgelse, at UU er købt ind til at forestå U&J. I et andet af UU centrene er UU købt ind i den ene af UU centrets to kommuner, men det er op til den enkelte skole at afgøre, om UU skal stå for U&J. I det første center er lærerne frikøbt, og deltager således ikke i U&J, mens de deltager som ekstra hænder i det andet UU center.

I de øvrige tre UU centre har UU udviklet inspirationsmateriale som lærerne, der forestår U&J, har mulighed for at bruge, og UU stiller sig til rådighed for sparring.

² Siden undersøgelsens gennemførelse er bekendtgørelsen ændret, idet den kollektive vejledning har fået Studievalgsportfolien som et ekstra fokus. Dette er derfor ikke medtaget i undersøgelsen.

Introduktion til den digitale vejledning i den kollektive vejledning

7. klasse

Den kvalitative undersøgelse viser, at i alle fem UU centre starter den kollektive vejledning i slutningen af 7. klasse, hvor der introduceres bredt til UU, uddannelsessystemet og til ug.dk. Den kollektive vejledning i 7. klasse er primært på legeniveau og fungerer som en appetizer, der skal give eleverne en forsmag på, hvad vejledning og uddannelsesvalget handler om. Den kollektive vejledning i 7. klasse har en varighed af en-to lektioner.

Mange af UU centrene bruger 'Dit valg'-filmen på ug.dk i den kollektive vejledning i 7. klasse, hvilket alle UU vejlederne fremhæver som en virkelig god film, der kan bruges til at igangsætte en efterfølgende dialog med eleverne. Et af UU centrene har udviklet et QR-løb, som er et orienteringsløb, hvor eleverne skal besvare en række spørgsmål og hvor der via QR-koder linkes direkte til ug.dk. Et andet UU center har udviklet et Fantasy-spil, hvor eleverne stilles overfor en række dilemmafyldte beslutninger og i løbet af spillet bliver de også via QR-koder guidet videre til ug.dk eller eVejledningen, hvor de skal finde svar på nogle spørgsmål, for at komme videre i spillet.

8. klasse

I 8. klasse har den kollektive vejledning fokus på uddannelsesparathedsvurderingen og introkurser. I nogle af centrene bruges Mine introkurser som forberedelse til introkurserne, enten ved at eleverne forsøger at svare på så mange af spørgsmålene via ug.dk inden introkurserne, eller at de tager spørgsmålene med sig. Men der er ingen UU Centre, der bruger anden del af Mine Introkurser til efterbehandling. De fleste vælger at køre deres egne processer og øvelser med eleverne.

Som en af vejlederne siger, så har de eleverne i så kort tid, at de hellere vil prioritere '*at have processer og reflektere med eleverne, end at de skal sidde foran en skærm.*'

Forældre i 8. klasse

Under interviewene italesætter UU vejlederne forældremøder som en del af den kollektive vejledning og et sted, hvor de introducerer den digitale vejledning. Derfor har vi valgt at medtage dette i undersøgelsen.

I 8. klasse afholdes også arrangementer for forældre, hvor der introduceres til uddannelsessystemet, uddannelsesparathedsvurderingen samt til ug.dk og eVejledning. I et UU center afholdes der eksempelvis en fælles introduktion til uddannelsessystemet efterfulgt af tre workshops om upv, ug. og eVejledning, hvor forældrene kommer rundt til alle tre workshops.

I et andet UU center afholdes der, som forberedelse til introduktionskurser og upv, en ung-til-ung aften, som også er for forældre, hvor de unge og forældrene kan komme rundt til seks forskellige cafeer.

9.klasse

I 9. klasse er der fokus på at introducere og undervise de unge i brugen af optagelse.dk.

UddannelsesGuiden bruges primært som indføring

Den kvantitative undersøgelse viser også, at UddannelsesGuiden primært bliver brugt til at indføre i ungdomsuddannelser samt til at orienterer om hele uddannelsessystemet.

Over halvdelen svarer, at de "ikke" eller "i mindre grad" bruger UddannelsesGuiden i arbejdet med uddannelsesplaner (optagelse.dk) samt til at forberede og efterbearbejde virksomhedsbesøg, praktik og skills.

	Skala*				
	1	2	3	4	5
Indfører i ungdomsuddannelser	2%	0%	11%	43%	45%
Orienterer om hele uddannelsessystemet	0%	6%	9%	43%	43%
Vejleder om uddannelsesplaner	21%	34%	36%	6%	2%
Introkurser	13%	13%	26%	40%	9%
Brobygning	15%	17%	40%	26%	2%
Virksomhedsbesøg	29%	38%	19%	7%	7%
Forbereder og efterbearbejder praktik	22%	31%	36%	9%	2%
Forbereder og efterbearbejder Skills	24%	31%	29%	16%	0%
Elevernes personlige styrker og interesser	6%	6%	32%	34%	21%
Elevernes uddannelsesparathed	9%	13%	43%	26%	11%

* Skala fra 1 - 5, hvor 1 er "bruger ikke ug.dk" og 5 er "bruger primært ug.dk".

Det mest benyttede indhold på UG er især værktøjerne og filmene, der direkte bliver inddraget i den kollektive vejledning, mens det er mere forskelligt, hvor meget artikler og eVejledning bliver inddraget. Filmen "dit valg" bliver inddraget i 89% af centrenes kollektive vejledninger.

	Skala*				
	1	2	3	4	5
UG-Artikler	11%	20%	43%	22%	4%
UG-Værktøjer	2%	0%	11%	36%	51%
Film	0%	0%	11%	25%	64%
eVejledning	4%	36%	21%	34%	4%

* Skala fra 1 - 5, hvor 1 er "slet ikke" og 5 er "i høj grad"

Topscoreren blandt værktøjerne på UG er Jobkompasset. Inddragelsen af de øvrige værktøjer varierer meget fra center til center. Især er variationen stor i forhold til de fire værktøjer, der er findes i Mit UG, der blev lanceret i efteråret 2015.

	Skala*				
	1	2	3	4	5
Min skoleindsats (MitUG)	17%	34%	30%	15%	4%
Mine styrker (MitUG)	15%	15%	28%	30%	11%
Mine introkurser (MitUG)	21%	19%	23%	23%	13%
Mine jobforslag (MitUG)	19%	21%	36%	17%	6%

Adgangskortet	4%	13%	28%	41%	13%
Uddannelsesvælgeren	0%	11%	28%	46%	15%
Jobkompasset	0%	0%	11%	38%	51%
UddannelsesZoom	4%	19%	47%	28%	2%
Værktøjer samlet	2%	11%	28%	38%	20%

* Skala fra 1 - 5, hvor 1 er "slet ikke" og 5 er "i høj grad"

De UU centre, der har et fælles koncept har en tendens til at inddrage værktøjet Adgangskortet mere, end de UU centre, hvor vejlederen selv tilrettelægger den kollektive vejledning.

Vejlederens tilgang til den digitale vejledning

Fællestræk for de vejledere, der har deltaget i den kvalitative undersøgelse er, at de selv er begejstrede for UG og bruger den aktivt i deres vejledning, og mange af dem italesætter UG som en bibel.

Alle vejledere i den kvalitative undersøgelse fremhæver Jobkompasset, som deres fortrukne værktøj på ug.dk og desuden også filmen 'Dit valg'. Der er til gengæld delte meninger om Mit UG, hvor Mine Styrker opleves som værende et stærkt refleksivt værktøj med sprog- og begrebslige udfordringer, der kræver vejleder- eller lærebistand, for at eleverne kan opnå udbytte.

Spurgt til, hvordan de præsenterer eleverne for eVejledning, siger mange af vejlederne i den kvalitative undersøgelse, at de '*viser forsiden*', og nogle fortæller at de ikke må vejlede alle og derfor kan dem, der er uddannelsesparate kontakte eVejledning, mens andre italesætter det som en ekstra ressource, der er til rådighed uden for '*almindelig kontortid*'.

I de UU centre, der har deltaget i den kvalitative undersøgelse, bruges der relativt mange ressourcer på at udvikle og udarbejde eget materiale til den kollektive vejledning, til U&J og til udvikling af egne websites, med information om ungdomsuddannelser.³ Spurgt til, hvorvidt vejlederne kender til eller anvender det materiale, der ligger på UG i vejlederens- og lærerens værktøjskasse, svarer nogle, at de ikke kender det, og andre at de kender det, men ikke anvender det, og at de foretrækker at lave deres eget materiale.

Den kvantitative undersøgelse bekræfter denne tendens, i og med at kun 13% "i nogen grad" eller "i høj grad" anvender de forslag til kollektive vejledningsforløb, der findes på UG (Vejlederens værktøjskasse).

	Skala*				
	1	2	3	4	5
Forløb til kollektiv vejledning (fx om Mit UG)	13%	30%	43%	11%	2%
Grafisk overblik til forældre i 8.-10. klasse	9%	9%	44%	33%	4%
Præsentation af UG og eVejledning til forældre	4%	15%	28%	43%	9%
Gode råd om brug af eVejledning	20%	40%	27%	13%	0%

* Skala fra 1 - 5, hvor 1 er "slet ikke" og 5 er "i høj grad"

³ De deltagende centre har indsendt det materiale, der anvendes i den kollektive vejledning og ligeledes links til egne websites og U&J materiale.

Resultater

I dette afsnit konkluderer vi på den ovenstående analyse, hvor vi dels samler op på analysens resultater, peger på en række barrierer, vi har fået øje på og som danner udgangspunkt for de anbefalinger som vi har peget på indledningsvist.

Resultater

Analysen af vores undersøgelse peger på følgende:

1. Der er forskel på hvordan den kollektive vejledning er organiseret i de forskellige UU centre.
2. Blandt de centre der har fælles koncept, er der relativ høj detailstyring af organiseringen af den kollektive vejledning.
3. Det fælles koncept sikrer ensartethed i den kollektive vejledning på tværs af skolerne i UU centeret og uafhængigt af vejleder.
4. Sammenhængen mellem den kollektive vejledning og U&J aktiviteter/undervisningen er meget variabel fra center til center og kan også være forskellig fra skole til skole. Det kan ses i lyset af, at nogle kommuner har tilkøbt varetagelsen af det timeløse fag Uddannelse og Job af UU, men samtidig har ladet det være op til den enkelte skole at afgøre, om man ønskede denne ydelse eller foretrak at lægge opgaven hos skolens eget personale.
5. I de UU centre, der har et fælles koncept for den kollektive vejledning, oplever vejlederne, at der er en tættere sammenhæng mellem indholdet og afviklingen af den kollektive vejledning og Uddannelse og Job aktiviteterne.
6. De værktøjer, der primært inddrages i den kollektive vejledning, er værktøjer af ældre dato, mens nyere værktøjer inddrages i mindre grad.
7. De centre der har fælles koncept for den kollektive vejledning anvender fx. i højere grad værktøjet Adgangskortet, som er et nyere værktøj, end det er tilfældet, der hvor planlægningen er individuel. Dette kan tyde på, at fælles koncepter sikrer en større inddragelse af nyere værktøjer.

8. Der bruges en del ressourcer på at lave websites, hvor man beskriver emner, der allerede omtales på den nationale vejledningsplatform UG.
9. Der bruges en del ressourcer på at udarbejde eget materiale til hhv. den kollektive vejledning og til U& J aktiviteter, mens lignende eksisterende materiale på UG i vejlederens- og lærernes værktøjskasse ikke anvendes.

Barrierer

Vores analyse peger ligeledes på følgende barriere for vejledernes inddragelse af de digitale vejledningstilbud:

- Den følelse af ejerskab, der opstår ved at vejlederne selv skaber øvelser, processer og materiale, som de anvender i vejledningen.
- Identitet og motivation forbundet med at være kreativt involveret i udarbejdelse af materialet - at være kreativ i sit arbejde.
- For-forståelser om, at digitale værktøjer ikke skaber processer hos de unge.
- For-forståelser om, at digitale værktøjer er individuelle og ikke kan indgå i kollektive processer (jf. citat om at 'kikke ind i en skærm').
- For-forståelser om, at digitale værktøjer ikke kan aktivere de unges kinæstetiske sans.
- For-forståelser om, at eVejledning ikke er relationsbåret men blot information
- Vejledernes egne digitale kompetencer - teknologiforståelse.

Et vigtigt spørgsmål som kortlægningen har rejst er, om der i den kollektive vejledning drages tilstrækkelig nytte af den pædagogiske effekt af de funktionaliteter som den nye teknologi (digitale værktøjer, eVejledning etc.) muliggør. Noget tyder på, at der kan være et uudnyttet potentiale.

Bilag

Bilag 1: Spørgeguide

Indledning

- Ramme for interview
- Formål:
 - Denne undersøgelse som vi laver er en del af et samarbejdsprojekt mellem UU DANMARK og Kontor for Digital Vejledning og Support. Interviewet indgår som en del af en større kortlægning af den kollektive vejledning og introduktion til den digitale vejledning i udskolingen, der blandt andet skal munde ud i inspirationsmateriale til UU vejlederne. Derfor interviewer vi nogle af de vejledere, som er på skoler, hvor eleverne har højste score på kendskab, anvendelse og udbytte af den digitale vejledning. Vi vil nemlig gerne høre, hvad det er I gøre særlig godt.

Tema 1: Fakta

Om skolen: Fortæl mig lidt om >>skolens navn<<? Hvad er det for en slags skole og hvad kan du generelt fortælle om eleverne på skolen

Størrelse, etnicitet, socio-økonomisk, ny vejleder eller gammel vejleder på skolen.

Om vejlederen - kan du fortælle lidt om dig selv? Hvor længe har du været vejleder? og hvad har du af anden uddannelsesmæssig baggrund?

Hvorfor tror du, at lige netop din skole performer godt?

Havde du en fornemmelse af, at din skole performede godt og i så fald hvordan vidste du det?

Tema 2: Organisering af den kollektive vejledning- hent fra den kvantitative

Hvordan tilrettelægge I i dit UU center den kollektive vejledning?

Er det et fælles koncept eller individuelt tilrettelagt? Hvad indebærer det, at det fælles koncept? (er der fx fastlagte værktøjer eller er det op til vejlederen selv, der selv vælger?)

Hvordan er det fælles koncept blevet til? er det en arbejdsgruppe eller har alle i centret været med til at udarbejde det fælles koncept?

Kan du beskrive lidt mere i detaljer, hvordan du præsenterer de unge for den kollektive vejledning?

Er der et årshjul?

Hvordan indgår det i skolens øvrige planlægning?

Er den kollektive vejledning differentieret i forhold til ...?

Hvordan er U&J organiseret på jeres skole? Og hvad gør du for at skabe sammenhæng mellem U&J og den kollektive vejledning?

Hvor meget inddrages I i tilrettelæggelse af U&J?

Hvordan forstår du karrierelæring? og hvordan arbejde I med det i den kollektive vejledning?

Tema 3: Introduktion til digital vejledning

Hvordan introducerer du til den digitale vejledning?

Hvordan bruger du ug.dk i din kollektive vejledning?

- hent fra survey

Har du nogen foretrukne værktøjer på ug.dk og hvorfor?

I hvilke sammenhænge bruger du de værktøjer? hvornår og hvordan bruger du værktøjerne?

(Hvad er dine overvejelser og kriterier, når du vælger værktøjerne?)

Film (Dit valg-film) :

Vi kan se, at film bliver brugt rigtig meget. Kan du sige noget mere om hvordan og hvornår i vejledningsprocessen, du bruger filmene?

Har du brugt filmene, der viser hvordan man søger en ungdomsuddannelse? Kan du sige noget mere om, hvordan og hvorfor?

Hvordan arbejder du med 'Mine styrker'?

Kender du til videoerne om EUD, som ligger på artiklerne om EUD, som er fra Skills?
Hvad synes du om dem og hvordan bruger du dem?

eVejledning:

Hvordan introducerer du eleverne for eVejledning? Hvad siger du helt konkret til de unge?

Hvordan italesætter du eVejledning i sammenhæng med den kollektive vejledning?
(Forstå sprogbrug og begreber fx. Personlig kontakt vs. digital kontakt)

Andre digitale tilbud?

Bruger andre digitale tilbud i den kollektive vejledning og i så fald hvilke, hvordan og hvorfor?

Vejlederens værktøjskasse:

Bruger du vejlederens værktøjskasse og i så fald hvad og hvorfor?

- hvilke forløb til den kollektive vejledning bruger du? (spørg uddybende her, hvis de nævner at de bruger eller ikke bruger dem) (spm 29)

lærerens værktøjskasse:

Bruger du lærerens værktøjskasse og i så fald hvad og hvorfor?

- hvilke forløb til undervisning I U&J bruger du? (spørg uddybende her, hvis de nævner at de bruger eller ikke bruger dem) (spm 29)

Bilag 2: Eksempler på materiale fra UU centre

De UU centre, der har medvirket i den kvalitative undersøgelse, har fremsendt det materiale, de anvender i den kollektive vejledning. Heraf har vi udvalgt to UU centre, som eksempler på måder at introducere og bruge digital vejledning i den kollektive vejledning. Materialet er vedlagt som separate filer med følgende titler:

UU Lillebælt – mulighedernes vej

UU Kolding – QR-løb